

Onze waarden, zorgvisie en professionele grenzen

Niemand werkt bij Lievegoed 'toevallig'. Of het nu om behandelaren gaat of om iemand achter de schermen, bij een secretariaat, administratie of facilitaire dienst. Het werken bij Lievegoed is een bewuste keuze, en dat merk je.

We zijn klein en werken bewust kleinschalig. We kennen elkaar en gaan op een persoonlijke manier met elkaar om. We zijn als heel mens aanwezig in ons werk. We zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig. En we hebben elkaar nodig om het beste uit onszelf en ons werk te halen.

1. Onze Kernwaarden

Wij werken binnen Lievegoed vanuit vier kernwaarden. Deze kernwaarden vormen het uitgangspunt bij ons gedrag en handelen, zowel naar de cliënt als naar collega's.

- Bij **aandacht** gaat het om een grondhouding van respect, oprechte interesse, begrip, maar ook om reflectie en confrontatie.
- **Gastvrijheid** betekent dat we staan voor een veilige, verzorgde en uitnodigende omgeving met inzichtelijke processen en transparantie.
- **Ontmoeten** betekent op gelijkwaardige manier open staan voor elkaar. Tussen cliënten en hulpverleners, tussen medewerkers¹, tussen de organisatie en de buitenwereld.
- **Ontwikkelen** betekent voortdurend aandacht voor het verrijken van kennis, kunde en persoonlijke groei.

2. Pijlers van onze antroposofische zorg

Naast de professionele, reguliere zorg en methodieken, geven zes pijlers onze antroposofische identiteit vorm en inhoud. Er is aandacht voor:

1. Heel de mens
2. Zingeving en spiritualiteit
3. Helende omgeving
4. Gemeenschapszin
5. Contact met de natuur
6. Kunst en cultuur

3. Professionele grenzen

Als medewerker¹ ben je verantwoordelijk voor je eigen handelen. Je geeft je grenzen duidelijk aan en bij grensoverschrijdend gedrag, je onderneemt actie, zoekt ondersteuning bij je leidinggevende², de vertrouwenspersoon of in uiterst geval de klachtencommissie.

Een medewerker¹:

- onthoudt zich van iedere vorm van machtsmisbruik, intimidatie, pesten, seksueel misbruik en ongewenste intimiteiten, zowel naar cliënt als collega;
- gaat in de persoonlijke sfeer geen afhankelijkheids- of persoonlijke relatie aan met de cliënt;
- gaat integer om met informatie verkregen van en over de cliënt. Echter als deze informatie schade kan opleveren voor cliënt, organisatie of derden, dan wordt deze informatie gemeld bij de leidinggevende²;
- weet dat hij/zij de organisatie vertegenwoordigt en houdt hiermee rekening in woord en gedrag (zowel online als offline);
- meldt zijn nevenwerkzaamheden bij mogelijke belangenverstrengeling;
- meldt giften boven € 10,-
- gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens werktijd. Uitzondering is speciale feestelijkheden waarbij de werkgever² met mate alcohol schenkt.
- houdt zich aan de gedragscodes van ICT (toegang en gebruik van hard- en software).
- respecteert materiaal en goederen van de werkgever en eigent zich dit niet toe.

4. Spelregels

Wij zijn er gezamenlijk verantwoordelijk voor om ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. Daarvoor gelden onze kernwaarden en een aantal wettelijke plichten en protocollen. We verwachten dat alle medewerkers¹, indien van toepassing, onderstaande afspraken kennen en hanteren.

1. Protocollen, visie en kernwaarden
2. Protocol Professioneel gedrag, Grenzen en Meldprocedure
3. Beleid Seksualiteit en Intimiteit in de GHZ Lievegoed
4. Meldcode huiselijk geweld
5. Klachtenreglement voor medewerkers³
6. Professioneel statuut Lievegoed
7. Informatieveiligheid: Hoe gaat de medewerker van Lievegoed om met informatieveiligheid?

¹ZZP'er leest voor de term "medewerker": ZZP'er.

²ZZP'er leest voor de term "leidinggevende" en "werkgever": opdrachtgever.

³ Geldt niet voor ZZP'er.